



Next Mobile Solutions
Data collection company

WWW.ASKNOW.CZ



SLUŽBA

ASKNOW

SYSTEM



Co je **AskNow systém** a co tato služba obsahuje

ask  now



Next Mobile Solutions

Data collection company

Česká společnost **Next Mobile Solutions** založená v roce 2012 vyvinula unikátní **technologii zpětné vazby - AskNow Feedback** pro využití v různých oblastech běžného i pracovního života. Jedná se o technologii pro **zachycení a přenos okamžitých vyhodnocených reakcí od zákazníků nebo zaměstnanců přímo z místa a v reálném čase. Feedback terminály** s dotazníkem poskytují příležitost pro vyjádření a zachycení nezkreslených názorů zákazníků přímo z konkrétního místa. Tyto podněty se dostávají ke konkrétním odpovědným osobám, kteří s nimi mohou následně pracovat. Díky nim se může Vaše firma dále posouvat a efektivně a účelně zlepšovat své služby.

Společnost **Next Mobile Solutions** se stále rozvíjí a přichází s dalšími možnostmi AskNow systému. Rozšiřuje AskNow systém především i v **oblasti marketingu - AskNow Marketing**. Terminály nabízejí jedinečnou příležitost být v interaktivním vztahu se stávajícím i budoucím zákazníkem. Umožňují nejen interaktivní reklamu přímo v místech, kde se pohybují zákazníci, ale i možnost podpory prodeje v místě či zákaznické soutěže apod. Novinkou je například marketingový modul Advanced Mailing, Donate atd.



ask  now[®]

Technologie zpětné vazby propojená s marketingem

Technologie AskNow je **komplexní službou** pro použití v jakékoliv oblasti podnikání: zdravotnická zařízení - nemocnice, krevní centra, polikliniky, lázně, hotely, SPA, aquaparky, firmy, výstavy, muzea, autoservisy, gastro služby, letiště, obchody, konference, školy, úřady apod.

Vizuální možnosti této technologie jsou následující:

1. stojící terminál s tabletem:



Terminál (po bocích osvícen LED páskami), ve kterém je zabudován **tablet** a v něm je nainstalován **system AskNow** určen pro získávání zpětné vazby v podobě **dotazníku**, který je vždy vytvořen či uzpůsoben dle požadavků klienta. Díky dotazování lze nejen zjistit důležité konkrétní informace od klientů pro porozumění a zlepšení svých služeb či produktů, ale také získání osobních údajů svých klientů **pro marketingové účely**, jako např. emailové adresy apod.



Současně v tabletu může být nainstalována **animace** (možnost buď **small** nebo **full screen** na obrazovce), který propaguje určitý produkt či službu dané firmy.



Na přední straně terminálu za plexisklem může být vložen vždy aktuální **plakát s marketingovým záměrem**, např. nabízet konkrétní produkt nebo službu dané firmy či přitáhnout pozornost k vyplnění dotazníku s poskytnutím osobních údajů za účelem výhry.



Terminál stačí zapojit do **zásuvky** a tablet **připojit k WiFi**

2. nástěnný terminál s tabletem:

- ✓ Nástěnný terminál se pomocí dvou šroubů zafixuje **na zeď**. Může být v **horizontální** či **vertikální poloze**, neboť **dotazník** na tabletu lze nastavit do obou těchto poloh.



- ✓ Současně v tabletu může být nainstalována **animace** (možnost buď **small** nebo **full screen** na obrazovce), který propaguje určitý produkt či službu dané firmy.
- ✓ Terminál stačí zapojit do **zásuvky** a tablet **připojit k WiFi**

3. stolní terminál s tabletem:

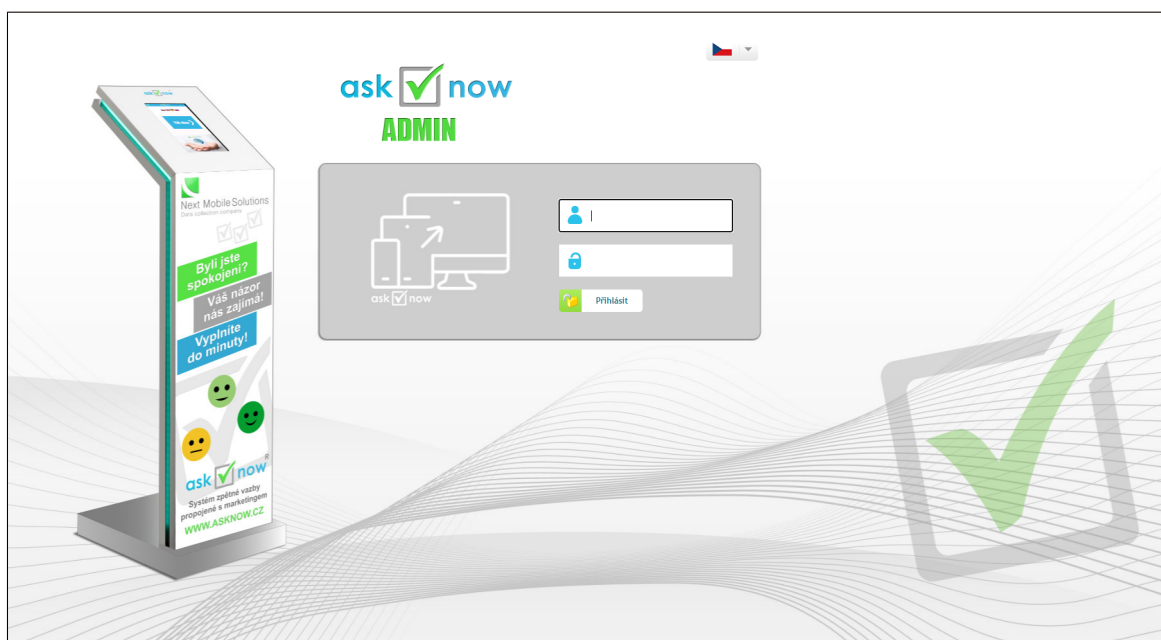
- ✓ **Stolní terminál** je vhodný umístit např. na stůl, na pult apod. Tento typ terminálu může být jen v **horizontální poloze**. Je zde také **možnost** i tento terminál připevnit **na stěnu**. Možnosti tohoto terminálu jsou stejné jako u nástěnného.



ADMIN AskNow:

Administrace ADMINU AskNow obsahuje kompletní a přehledný **přístup k získaným statistickým datům**, jednak z otázek z dotazníku a také i osobní údaje respondentů, jako jméno, emailová adresa, telefon apod., které firma či společnost získala při dotazování.

- Přístup do Adminu mají jen vybraní uživatelé (dostanou přístupové údaje), kterým daná firma dovolí přistupovat k datům. Výsledná data si může uživatel prohlížet nejen na počítači, také v tabletu či na mobilu. Webové stránky jsou responsivní.



- Získaná výsledná data je možné si průběžně prohlížet v Adminu. Data si klient může různě filtrovat, např. výsledky za určité období (kvartálně apod.)

STATISTIKY	
NÁZEV DOTAZNÍKU	: Testovací dotazník - lékárna
CELKEM VYPLNĚNÝCH DOTAZNÍKŮ	: 78 / (76 + 2)
ZDROJE (terminál/On-line)	: 63 / 15
DOTAZNÍK SPUŠTĚN	: 14.05.2021 15:39

FILTRACE	
ČASOVÉ OBDOBÍ (OD-DO)	: 14.05.2021 - 23.05.2021
POUZE DOKONČENÉ	: Ano
TERMINÁL	: --- všechny terminály ---

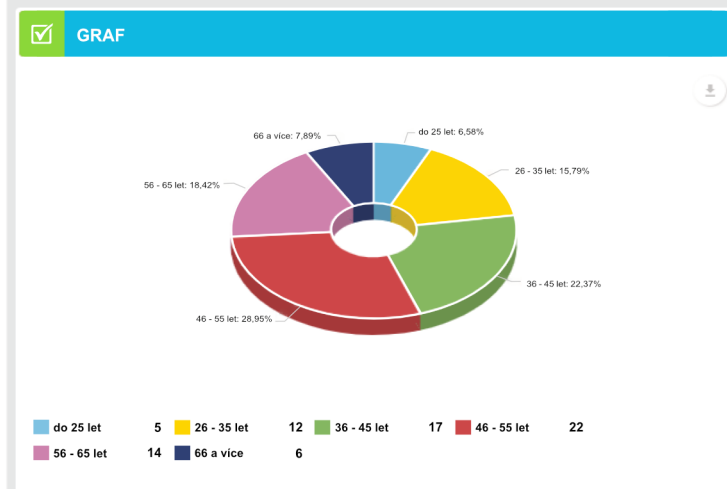
Příklady zobrazení otázek s výslednými daty včetně grafů v PC:

OTÁZKA Č. 6

Váš věk: (76)

1.	do 25 let	6,58 %	5
2.	26 - 35 let	15,79 %	12
3.	36 - 45 let	22,37 %	17
4.	46 - 55 let	28,95 %	22
5.	56 - 65 let	18,42 %	14
6.	66 a více	7,89 %	6

ZPĚT PDF



ZPĚT

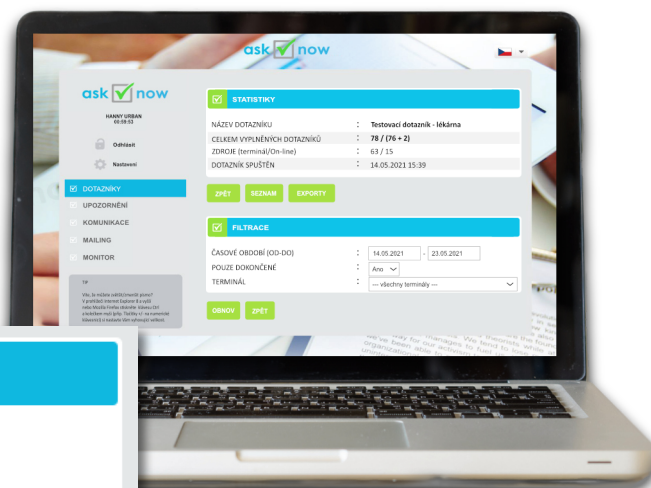
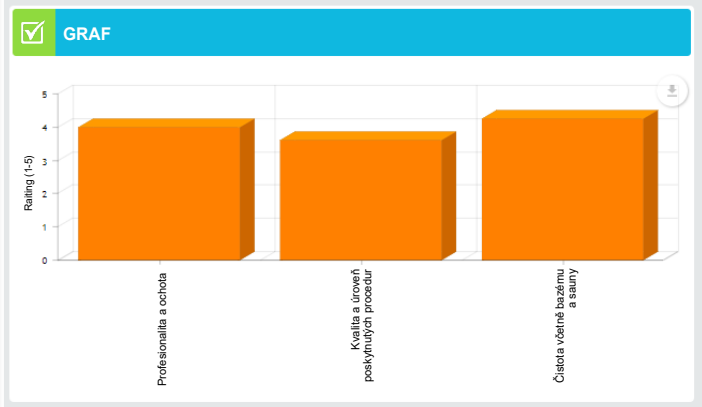
OTÁZKA Č. 3B

Jak byste ohodnotil/a naše lázeňské služby? (36)

Čím víc jste byl/a spokojen/a, tím více přiřadíte hvězdiček.

1.	Profesionalita a ochota personálu	4.00
2.	Kvalita a úroveň poskytnutých procedur	3.60
3.	Čistota včetně bazénu a sauny	4.25

ZPĚT PDF



OTÁZKA Č.2 - SEZNAM ODPOVĚDÍ

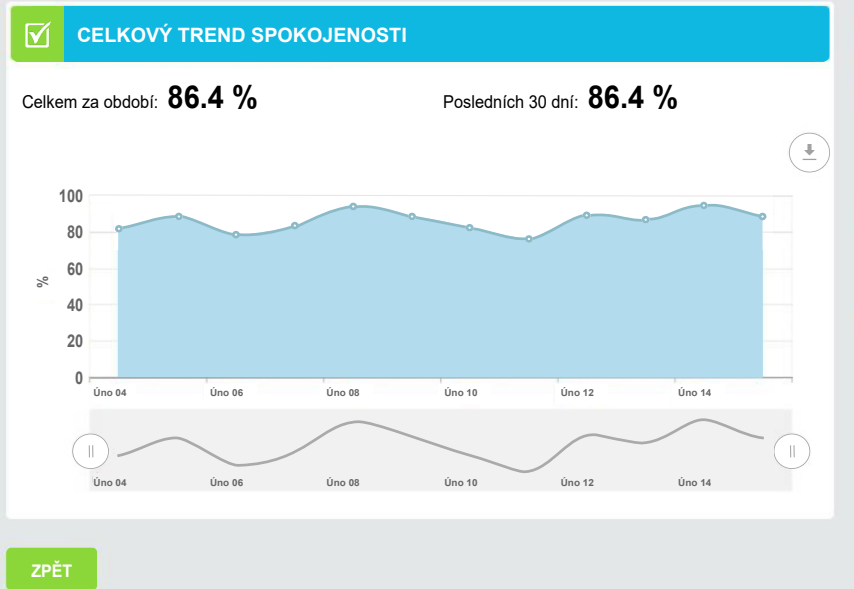
Dotazník : Testovací dotazník - lékárna

Otázka : Jak často využíváte služeb lékárny?

Období : 14.05.2021 - 23.05.2021

ZPĚT EXCEL PDF

1.	18-05-2021 20:53	kazdy tyden
2.	18-05-2021 17:25	10
3.	18-05-2021 11:51	6x



ZPĚT



Data si klient může kdykoliv nejen stáhnout v **Excelu**, ale také si rovnou stáhnout a vytisknout v **PDF** formátu (viz obr. příklady)

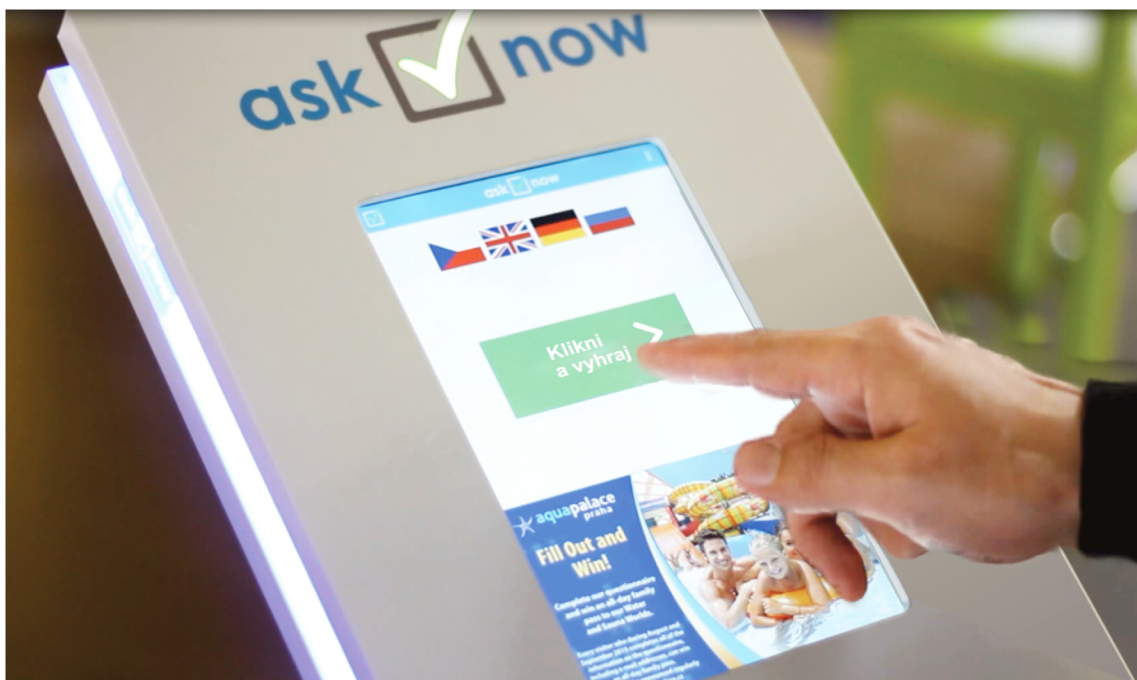
AskNow Report	
Datum : 25.10.2021 - 31.10.2021	
Celkem spokojenost : 87.1%	
Datum Komentáře	
Lázně SPA - Water	
Celkem spokojenost : 88.7%	
10 Chcete se s námi podělit o další informace/žádnosti, které nám mohou pomoci zvyšovat úroveň našich služeb? (36)	
25.10.2021 08:21	Přírodní procedury jsou příjemné, ráda jezdím jen kvůli nim, vždy tělu pomůže a uleví se
Hotel:	Hotel EVA
NO:	kladné zhodnocení pobytu
25.10.2021 10:51	výborná komunikace s paní doktorkou veselou
Hotel:	Hotel KVĚTA
NO:	
25.10.2021 16:19	Hotel Eva poskytl velmi dobré služby, zejména v oblasti ubytování, stravování a sezónách.
Hotel:	Hotel EVA
NO:	Klientovi - os
27.10.2021 09:20	prosím vrátit
Hotel:	Hotel KVĚTA
NO:	předáno dop
27.10.2021 10:06	Drobnost - ve
Hotel:	Hotel EVA
NO:	pokud se jed
31.10.2021 21:50	Chci pochválit
Hotel:	Hotel KVĚTA
NO:	pochvalu pře

AskNow Report	
Dotazník lékárna	
Datum :	18.05.2021 20:50
Zdroj :	VD - Samsung
Kontaktní info :	Božena Nová b.nova11@seznam.cz
<p>1. Uveďte, prosím, způsob nákupu v této lékárně:</p> <p>1. Na recept</p> <p>1a. Jak jste byl/a spokojen/a s přístupem magistry při výdeji léků na recept?</p> <p>1. .</p> <p>2. Jak často využíváte služeb AB lékárny?</p> <p>4. Služby využívám minimálně jednou měsíčně</p> <p>3. Co je pro vás nejdůležitějším kritériem při výběru lékárny?</p> <p>3. Okamžitá dostupnost většiny léků</p> <p>4. Výše doplatek</p> <p>5. Příprava léků i na počkání</p> <p>8. Příjemné prostředí</p> <p>5. Ohodnoťte prosím následující:</p> <p>1. Pestrůst nabízeného volně prodejného sortimentu</p> <p>2. Ceny volně prodejného sortimentu</p> <p>3. Výše doplatek léků na lékařský předpis</p> <p>4. Rychlost obsluhy</p> <p>5. Odbornost personálu</p> <p>6. Váš věk:</p> <p>2. 26 - 35 let</p> <p>7. Pohlaví:</p> <p>1. Žena</p> <p>8. Bydliště:</p> <p>1. Praha</p> <p>9. Jaké celkové hodnocení byste udělili AB?</p> <p>1. .</p> <p>10. Budeme rádi, pokud nám napíšete vzkaz</p> <p>- Odbornost pracovníku na vysoké úrovni</p>	
<p>NEXTMOBILESOLUTIONS, S.R.O. E-mail: info@asknow.cz GSM: +420 777 600 186 www.asknow.cz</p>	
(Strana: 1/1)	

AskNow Report																			
Firma:	A DEMO																		
Dotazník:	Testovací dotazník - lékárna																		
Období:	14.05.2021 - 23.05.2021																		
6 - Váš věk:																			
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>1. do 25 let</td> <td>6.58 %</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. 26 - 35 let</td> <td>15.79 %</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>3. 36 - 45 let</td> <td>22.37 %</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>4. 46 - 55 let</td> <td>28.95 %</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>5. 56 - 65 let</td> <td>18.42 %</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>6. 66 a více</td> <td>7.89 %</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>		1. do 25 let	6.58 %	5	2. 26 - 35 let	15.79 %	12	3. 36 - 45 let	22.37 %	17	4. 46 - 55 let	28.95 %	22	5. 56 - 65 let	18.42 %	14	6. 66 a více	7.89 %	6
1. do 25 let	6.58 %	5																	
2. 26 - 35 let	15.79 %	12																	
3. 36 - 45 let	22.37 %	17																	
4. 46 - 55 let	28.95 %	22																	
5. 56 - 65 let	18.42 %	14																	
6. 66 a více	7.89 %	6																	
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>do 25 let</td> <td>5</td> <td>26 - 35 let</td> <td>12</td> <td>36 - 45 let</td> <td>17</td> <td>46 - 55 let</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>56 - 65 let</td> <td>14</td> <td>66 a více</td> <td>6</td> <td colspan="4"></td> </tr> </tbody> </table>		do 25 let	5	26 - 35 let	12	36 - 45 let	17	46 - 55 let	22	56 - 65 let	14	66 a více	6						
do 25 let	5	26 - 35 let	12	36 - 45 let	17	46 - 55 let	22												
56 - 65 let	14	66 a více	6																
<p>NEXTMOBILESOLUTIONS, S.R.O. E-mail: info@asknow.cz GSM: +420 777 600 186 www.asknow.cz</p>																			
(Strana: 1/1) - 27.05.2021																			

Tablet s dotazníkem:

- Úvodní obrazovka tabletu nabízí intuitivní tlačítko pro spuštění dotazníku. Dotazník může být v několika jazycích (viz vlaječky na tabletu představující jazykovou mutaci), pokud to klient potřebuje. Respondent si na obrazovce klikne na příslušnou vlaječku a dotazník se pak změní dle vybraného jazyku.




- Otázky jsou přehledné, pokud je potřeba i s nápovědným textem, a také mohou u nich být i fotografie.

ask now

Otázka č. 5/10

Kterou z níže uvedených vlastností si spojujete s naší značkou?



- stálice na trhu
- výborná kvalita
- přijatelná cena
- široké rozpětí sortimentu
- jiné (prosím, napište):

Předchozí otázka Další otázka

ask now

Otázka č. 4/10

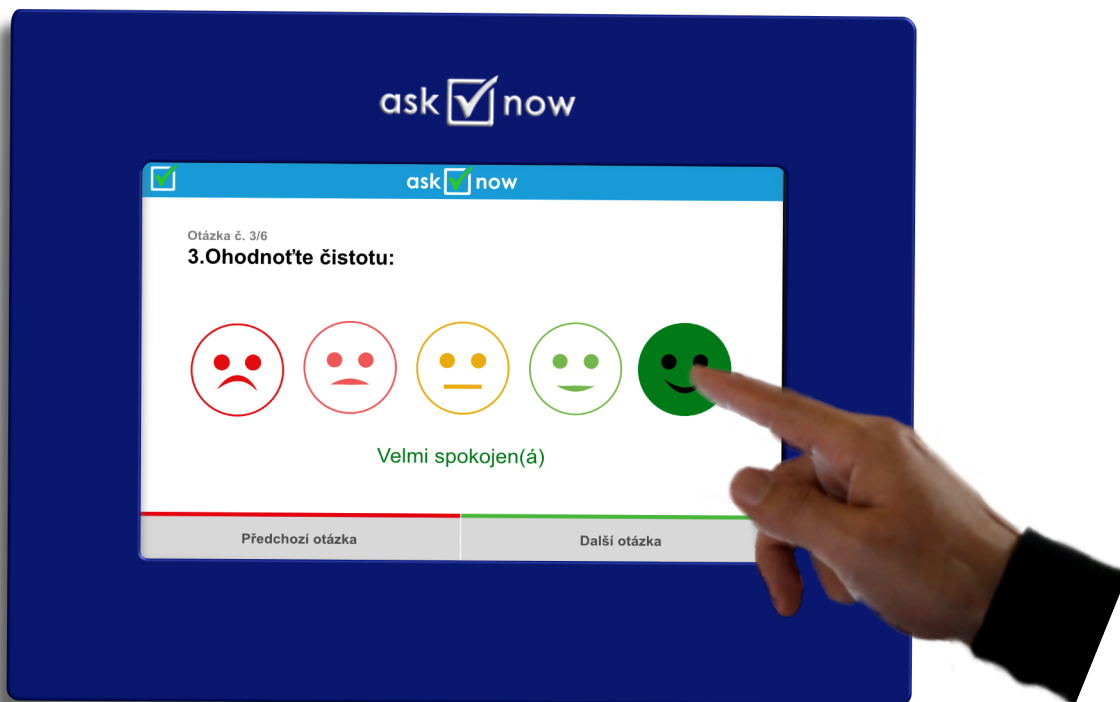
Co je pro vás nejdůležitějším kritériem při výběru lékárny?

Možnost výběru více odpovědí

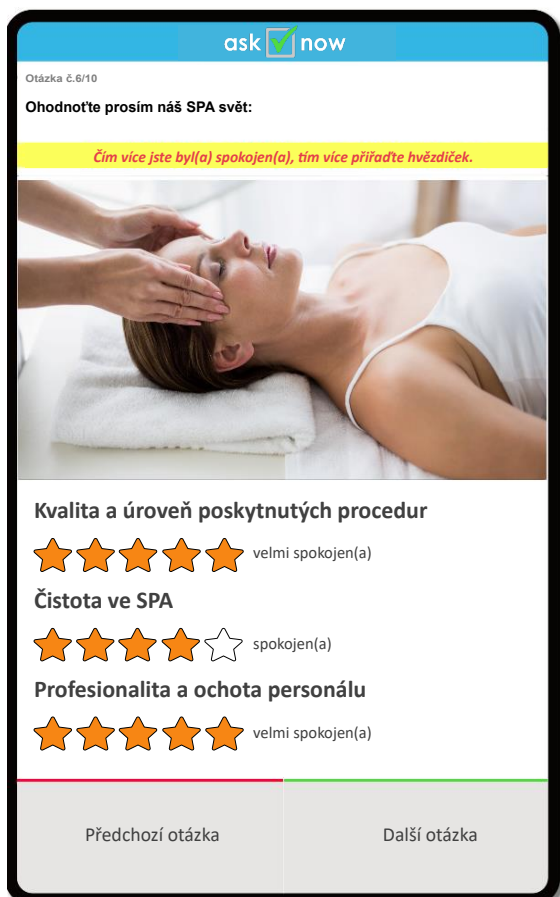
- Dostupnost lékárny
- Okamžitá dostupnost většiny léků
- Rychlost a kvalita obsluhy
- Příprava léků i na počkání
- Možnost rezervovat si léky předem
- Možnost platby benefičními kartami nebo poukázkami
- Výše doplatku

Předchozí otázka Další otázka

- ✔ Vizuální hodnocení pomocí smajlíků či hvězdiček jsou populární. Systém AskNow nabízí i tyto možnosti:



- ✔ Po kliknutí na obrys hvězdičky či smajlíka se hvězda zbarví do dané barvy a na pravé straně se zobrazí konkrétní text ke konkrétní hodnotící škále.



Podrobnější informace naleznete v brožuře:



Doplňující služby:

✔️ Systém **AskNow** obsahuje tzv. **doplňující služby**. Další moduly, které rozšiřují či doplňují systém AskNow.

Doplňující služby zahrnují počítačové moduly, grafické moduly, zpracování statistických dat a školicí kurzy na systém AskNow.

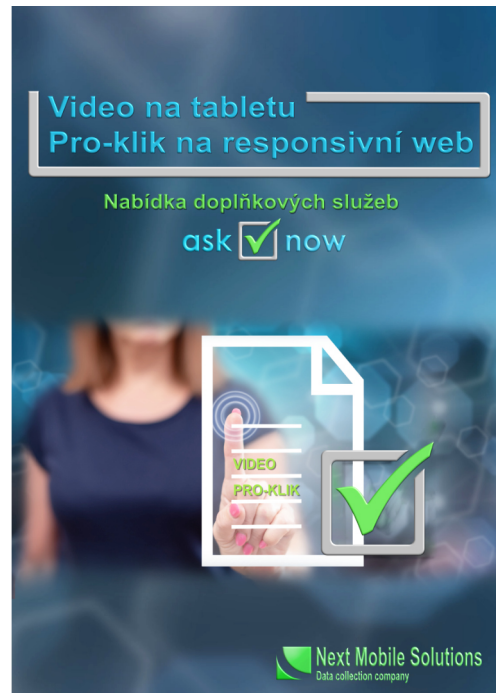
Počítačové moduly:

✔️ Aktuální **počítačové moduly**, které jsou k dispozici jsou **E-Messenger, Online, Basic Mailing, Advanced Mailing, NOVINKY Food modul, DONATE modul**



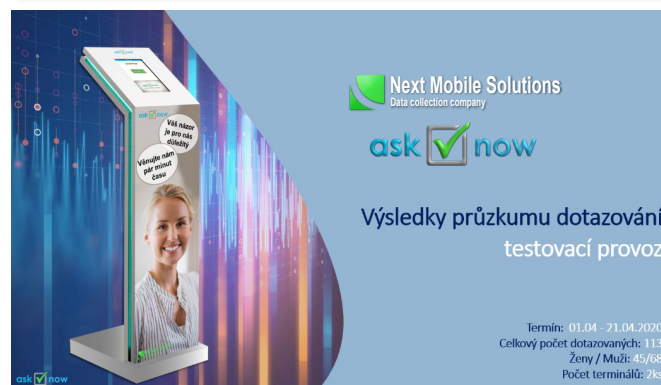
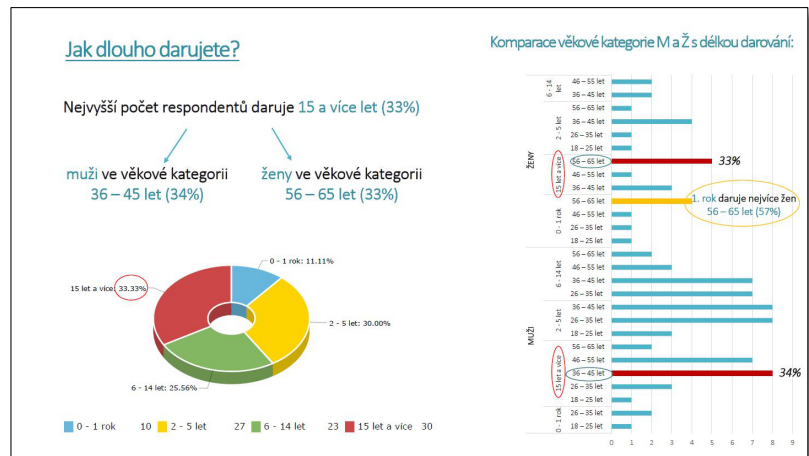
Grafické moduly:

✓ Aktuální grafické moduly, které jsou k dispozici: **Branding bez starostí, Video na tablet a proklik na web**



Zpracování statistických dat:

✓ Zpracování statistických dat v grafech a přehledných tabulkách, či zhotovení prezentace

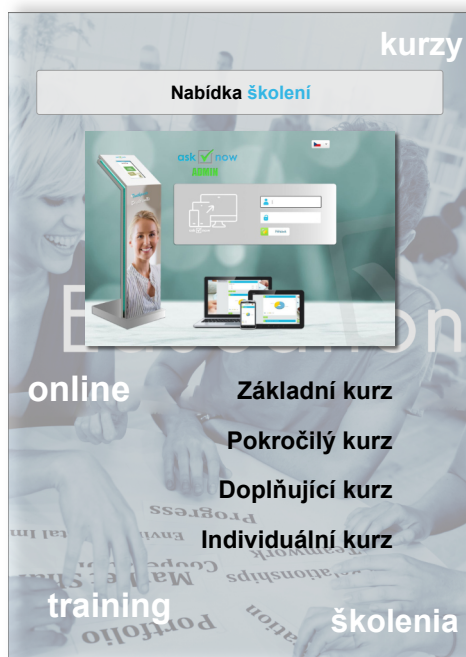


ilustrativní příklady zpracování otázky a úvodní obrazovky prezentace statistických výsledků

Termín: 01.04 - 31.04.2020
Celkový počet dotazovaných: 113
Ženy / Muži: 45/68
Počet terminálů: 2ks

Školení:

Klienty při **zakoupení služby AskNow** prvotně **zaškolujeme** pro práci s Adminem AskNow **zdarma**.



Z nabídky dalších kurzů, které poskytujeme, jsou možné i kurzy individuální, kde obsahová náplň se stanovuje dle dohody s daným klientem.



ZKUŠEBNÍ DEMO BASIC provoz:



Zapůjčením terminálů se systémem **AskNow** si můžete vyzkoušet jeho základní funkčnost a výhody **ZDARMA**.

DEMO verze zahrnuje:

- zapůjčení 1 - 2 terminálů (viz obr. vlevo) na 2 - 3 týdny
- standardizovaný AskNow dotazník (dle oboru)
- instalace terminálů
- základní seznámení se systémem AskNow

Systém AskNow - standardní balíček:

V ceně služby je obsaženo:

- Instalace a pronájem kompletního terminálu** (včetně vestavěného LED osvětlení a tabletu)
- Základní balíček **AskNow programu**, který obsahuje:
STATISTIKY, FILTRACE, DOTAZNÍKY PODLE JAZYKŮ (pokud má klient dotazník ve více jazycích), CELKOVÝ TREND SPOKOJENOSTI, PODROBNÉ STATISTIKY PO OTÁZKÁCH, zobrazení výsledků u jednotlivých otázek, zobrazení alertů (pokud klient má založeny skupiny pro zasílání alertů), možnost vytisknutí v PDF formátu či stažení dat v Excelu (jednotlivé otázky, statistické vyhodnocení výsledků, kontaktní info, seznam odpovědí v textech či kódech)
- Pomoc s **tvorbou vlastního dotazníku** (otázky, fotografie, GDPR texty atd.), založení uživatelů do ADMINU AskNow, vytvoření skupin pro zasílání alertů, atd. **Neomezený přístup** do interaktivního rozhraní AskNow - přístup **ke statistikám**
- Servis s dohledem nad funkcionalitou terminálu**
- Výměna tabletu** z terminálu **při poškození**
- Základní zaškolení** kompetentních pracovníků
- Emailová a telefonická podpora** uživatelů



ask  now[®]



K této službě je možné si dokoupit:

- Jednotlivé **doplňující služby** (E-Messenger, Online, Basic Mailing, Advanced Mailing,...)
- Grafické služby** (Branding bez starostí, Video na tablet a proklik na web)
- Zpracování statistických dat**
- Doplňující školení**

Pro více informací včetně cen kontaktujte: **Bc. Aleš Hučík, MBA** tel: **+420 605 009 305**
email: ales.hucik@asknow.cz



www.asknow.cz